



Die transparente Personalberatung

Unser Auftraggeber ist ein international führender Hersteller, der Geräte und Reagenzien in der In-Vitro-Diagnostika für den Laborbereich entwickelt, produziert und vertreibt. Zu dessen Kunden zählen Labore aller Art, vom kleinen Privatlabor bis zur international operierenden Laborkette, vom Kreiskrankenhaus bis zur Uniklinik. Der Anspruch unseres Auftraggebers ist es, die Kunden persönlich und qualifiziert zu betreuen.

Zur Verstärkung des Teams suchen wir in unbefristeter Direktanstellung einen:

Technischen Support / Kundendienst Manager für In-Vitro-Diagnostik (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Leitung des Technik-Teams, Vertragsgestaltung, Qualitätssicherung und Einsatzplanung
- Betreuung, Motivierung und Weiterentwicklung des Teams
- Verantwortung für die Arbeitsgeräte der Techniker und das Ersatzteillager
- Servicebetreuung der Kunden (Telefonsupport und E-Mail)
- Kundenbesuche mit dem Verkauf und Erarbeitung von Problemlösungen beim Kunden
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Repräsentation des Firmen Image
- Zusammenarbeit mit der Verkaufsleitung im Rahmen des Kundenservices und Unterstützung beim Verkauf von Serviceverträgen, Kostenvoranschlägen, Konkurrenzanalysen und Marketingaktionen
- Kostenkontrolle und -optimierung sowie Identifikation und Kontrolle von Lieferanten
- Kommunikation mit der Serviceabteilung Europa und der R&D sowie dem Direktor Service Europa
- Delegation der Aufgaben in Abwesenheit an entsprechende Kollegen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Abitur und technische Ausbildung, bevorzugt in der Medizintechnik
- Mindestens 5 Jahre Branchenerfahrung und Basiswissen im Bereich Labororganisation/Labortechnik
- Exzellente Führungsqualität, Diplomatie und Konfliktlösungsfähigkeit
- Hohes Maß an mündlicher und schriftlicher Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Fähigkeit, analytisch zu denken und komplexe Probleme lösen zu können
- Organisationsfähigkeit
- Zielstrebigkeit, Dynamik und Neugier und ein ausgeprägter Verkaufssinn
- Technisches Englisch und EDV-Know How (inkl. Onlineanbindung der Geräte)
- Reisebereitschaft im Rahmen des Außendienstes

Unser Auftraggeber bietet Ihnen

- Hohes Maß an Eigenständigkeit und Eigenverantwortung in einem angenehmen Arbeitsklima
- Teamorientiertes Kollegennetzwerk mit fundierten Fachkenntnissen
- Ein attraktives Gehalt und interessante Nebenleistungen

Wir wurden zur Besetzung der oben genannten Position beauftragt.

Bitte setzen Sie sich telefonisch für ein erstes Informationsgespräch mit uns in Verbindung.

Anschließend übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

of-research Personalberatung UG
z. Hd. Herrn Frommholz
Dr.-Grundler-Gaßl 2a
83673 Bichl
Telefon: 08857 - 694780
bewerbung@of-research.de
www.of-research.de